

\*\*\* w poniższym tekście wykorzystane zostały informacje podane na stronie Inprogress

## LIFT

### Szkolenie **Facilitation® Foundation** i Certyfikat **APMG International™ Facilitation**

W ramach zrealizowanych działań projektowych zostały podniesione kompetencje i umiejętności grupy trenerów w zakresie prowadzenia spotkań zorientowanych na zespołowe uczenie się oraz wypracowywania przez te zespoły rozwiązań problemów. Doskonalenie zawodowe miało formę udziału w szkoleniu *Facilitation® Foundation* przygotowującego do międzynarodowego egzaminu i pozwalającego jego uczestnikom na uzyskanie certyfikatu *APMG International™ Facilitation*. Certyfikat potwierdza opanowanie przez uczestników szkolenia zestawu umiejętności i narzędzi przydatnych w procesie zespołowego uczenia się i prowadzeniu warsztatów facylitowanych (w roli facylitatora).

Szkolenie zostało zrealizowane w wymiarze 40 godzin i przeprowadzone przez zewnętrzną instytucję szkoleniową *Inprogress* posiadającą status Accredited Training Organization (ATO) oraz Accredited Examination Organization (AEO), co zagwarantowało wysoką jakość kształcenia. Celem szkolenia było:

- poznanie najważniejszych mechanizmów rządzących pracą zespołową,
- zaznajomienie się z czynnikami wpływającymi na pracę zespołu,
- poznanie narzędzi i technik niezbędnych w pracy facylitatora oraz podnoszących efektywność procesu zespołowego uczenia się oraz pracy zespołowej nad znalezieniem rozwiązania problemu,
- a także, jak wspomniano, przygotowanie do egzaminu *Facilitation® Foundation*.

Uczestnicy szkolenia mieli możliwość zdobycia wiedzy na temat zespołowego uczenia się, efektywnego rozwiązywania problemów, na poznanie narzędzi zwiększających jakość podejmowanych decyzji oraz podnoszących jakość i efektywność prowadzonych spotkań. Nabyta wiedza stała się dobrą podstawą do lepszego zrozumienia zjawisk zachodzących między członkami zespołu i odpowiedniego na nie reagowania, a przede wszystkim do modernizacji własnego warsztatu zawodowego oraz lepszego pokierowania procesami zespołowego uczenia się w przyszłości. W czasie szkolenia zostały omówione m.in. takie zagadnienia jak: model procesu Iceberg® Tony'ego Mann'a, formaty pracy z zespołami, podstawowe role i odpowiedzialności w facylitowaniu zespołów, przygotowanie się do facylitowania zespołu i procesu zespołowego uczenia się (umowa z klientem, tworzenie agendy, wybór sali i czasu), stopnie niepewności zadania i dojrzałości zespołu; narzędzia i techniki do użycia podczas facylitowania zespołów (narzędzia procesu, zbieranie informacji, analiza danych, priorytetyzacja, podejmowanie decyzji, planowanie działań i wdrożenia) oraz facylitowanie podczas projektu (w tym w zespołach pracujących w metodykach zwinnych), w czasie realizacji szkoleń, zajęć i spotkań zespołów.

Efekty szkolenia zostały zweryfikowane egzaminem *APMG International™ Facilitation*, który odbył się po zakończeniu szkolenia. Warto podkreślić, że wysokie kompetencje uczestników zostały potwierdzone otrzymaniem przez nich wszystkich certyfikatu *APMG International™ Facilitation*. Każdy uczestnik otrzymał również certyfikat ukończenia akredytowanego szkolenia.