

Świętochłowice, 12 lipca 2023 r.

## POŚWIADCZENIE 19...../2023

Zaświadcza się, iż firma: Dobre Kadry. Centrum badawczo - szkoleniowe Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Jęczmiennej 10/1 przeprowadziła szkolenia dla pracowników Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach mające na celu zwiększenie dostępności usług publicznych dla osób o szczególnych potrzebach w ramach projektu „Gmina Długołęka dostępna dla wszystkich”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja i Rozwój na lata 2014-2020. Celem projektu było wypracowanie i wdrożenie nowych rozwiązań w zakresie poprawy funkcjonowania JST na poziomie małych gmin wiejskich i miejskich w obszarze dostępności usług publicznych dla osób o szczególnych potrzebach. W szkoleniach przeprowadzonych w okresie od kwietnia 2022 r. do marca 2023 r. udział wzięło łącznie 100 osób. Projekt został zrealizowany zgodnie z ustalonymi założeniami. Ww. firma zapewniła odpowiedni program szkoleń i seminariów wraz z wzorcowymi materiałami dla uczestników projektu. Wiedza jaką pozyskaliśmy dzięki szkoleniom w obszarze pracy z osobami o szczególnych potrzebach, zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a także pracy z wymagającym klientem, jest obecnie wykorzystywana w codziennej pracy. Uczestnicy szkoleń bardzo pozytywnie wyrażali się na temat zakresu wiedzy jaka została im przekazana podkreślając jednocześnie wykwalifikowaną kadrę, która je prowadziła. Wartościowe dla lepszego zapoznania się z tematyką były warsztaty jakie miały miejsce na terenie naszego Urzędu. Szkolenie z zakresu kultury języka i jej zastosowania w praktyce, dzięki wykładom, a także zajęciom praktycznym, umożliwiło przyswojenie zasad, których urzędnicy Urzędu Miejskiego w Świętochłowicach przestrzegają w komunikowaniu się z interesariuszami. Szkolenia zostały przeprowadzone z należytą starannością, na wysokim poziomie merytorycznym. Ponadto, bardzo dobry kontakt z trenerami, możliwość interakcji oraz zadawania pytań świadczą o profesjonalizmie dydaktycznym. Biorąc pod uwagę solidność, zaangażowanie oraz kompetencje pracowników, możemy polecić firmę Dobre Kadry. Centrum badawczo - szkoleniowe Sp. z o.o. do realizacji podobnych działań.


Otrzymuje:

1. Adresat
2. a/a.

Z up. Prezydenta Miasta  
Pierwszy Zastępca  
Prezydenta Miasta

Stawomir Pośpiech

NACZELNIK WYDZIAŁU

  
Agnieszka Szymczyk

Urząd Miejski w Świętochłowicach

ul. Katowicka 54, 41-600 Świętochłowice

www.swietochlowice.pl

Violetta Pradela | tel. (32) 3491-848 | fax (32) 3491-812 | v.pradela@swietochlowice.pl

